
Openbaar vervoer in het landelijk gebied; Buurtbus en Regiotaxi en het ROCOV Gelderland-Stadsregio



Verbeteren basismobiliteit

Nu de uitkomsten van de aanbestedingen van het openbaar vervoer bekend zijn wil de provincie Gelderland de basismobiliteit in het landelijk gebied verder invullen. Het openbaar vervoer is vooral goed voor de interlokale verplaatsingen. De provincie denkt aan een aantal pilots die via verschillende invalshoeken werken. Concreet vroeg Gijs Pelsma, beleidsmedewerker van de provincie aan de VKK: "Welke mogelijkheden zien jullie om de Regiotaxi te verbeteren (vooral gericht op de productkenmerken) en welke kernen zouden daarvoor kansen bieden?" Van diverse dorpsbelangenorganisaties kregen we de afgelopen maanden reacties op deze vragen.

Verschil tussen Regiotaxi en Buurtbus

De reactie van Dorpsbelang Wolfheze geeft duidelijk het verschil aan tussen de beleving van de Buurtbus en de Regiotaxi: "Veel inwoners vinden de Buurtbus fijner dan de Regiotaxi, omdat ze weten hoe laat hij op een bepaald punt vertrekt. Het komt voor dat de inwoners nog even een kopje koffie gaan drinken, omdat ze weten dat ze nog ruim tijd hebben of dat ze de volgende buurtbus kunnen nemen in plaats van gestresst moeten wachten op de regiotaxi waarvoor ze tijdig klaar moeten staan." Het grote verschil tussen Regiotaxi en Buurtbus is dat de chauffeurs van de Buurtbus vrijwilligers zijn en de Buurtbus rijdt een vaste route.

Regiotaxi inzetten voor gezamenlijk vervoer

Berd Westerveld, buurtbuspionier, adviseert om de Regiotaxi een vaste route te laten rijden als een groepje mensen elke week op hetzelfde tijdstip bij elkaar komt. Hij denkt bijvoorbeeld aan het Kulturhus in Lintelo bij Aalten. Daar is 1x per week een gezamenlijke maaltijd. Je zou kunnen afspreken dat de Regiotaxi op die dag via een vaste route langs de mensen rijdt. Zoiets kan ook

voor andere zaken gelden, bijvoorbeeld 'meer bewegen voor ouderen' of een ouderensociëteit. Westerveld merkt dat ouderen vaak schroom hebben om de Regiotaxi te bellen. Met zo'n collectieve afspraak hoeft dat dan niet meer. Ook voor de taxibedrijven is dat waarschijnlijk handig omdat ze op die vaste groep hun ritplanning en personeelsinzet kunnen instellen.

De Buurtbus (is) in

Het aantal passagiers van de Buurtbus is de afgelopen vijf jaar sterk gestegen. Maakten er in 2005 nog ruim 53.000 passagiers gebruik van een van de vijf Achterhoekse lijnen, in 2009 waren dat er al 89.000. De lijnen zitten daarmee ver boven de norm die de provincie stelt: die wil dat er per bus maandelijks minstens 300 reizigers worden vervoerd.



Hoe werkt de Regiotaxi?

De Regiotaxi is er voor iedereen en rijdt van zes uur 's ochtends tot één uur 's nachts.

Passagiers vanaf 12 jaar mogen gratis twee kinderen tot vier jaar meenemen.

De Regiotaxi kost in 2010 met een WMO-indicatie € 0,50 per zone en zonder WMO-indicatie € 1,85 per zone.

Vanaf de zesde zone betaalt iedereen € 6,00 per zone.

Voor alle tarieven geldt één opstapzone.

Reserveren moet door minimaal één uur van te voren te bellen met 0900-0276 of via www.regiotaxigelderland.nl

In de spelregels staat dat de Regiotaxi maximaal 10 minuten (in Noord-Veluwe 15 minuten) eerder of later dan het

afgesproken tijdstip voor de deur staat. Bij aankomst van de Regiotaxi moet de reiziger klaar staan. In de regels staat dat de chauffeur maximaal 2 minuten wacht.

De reiziger wordt 5 minuten voor vertrek gebeld door de chauffeur. Of dit in de praktijk ook echt goed werkt wordt onder andere getest door mystery guests.

Ook is er een klachtenmeldpunt, bereikbaar op nummer 026-3552121.

De afgelopen maanden zijn nieuwe buurtbuslijnen geopend, zoals de buurtbuslijn Sint Isidorushoeve-Neede-Borculo-Beltrum-Groenlo; en de grensoverschrijdende lijn Spijk-Elten-Babberich-Zevenaar gaat vanaf 12 december met de nieuwe dienstregeling starten.

In dorpen waar geen openbaar vervoer komt kan de buurtbus een goede oplossing zijn. Er is veel ervaring, draaiboeken liggen klaar. Berd Westerveld, 26 jaar bestuurslid van de buurtbusvereniging Halle-Sinderen, wil graag zijn ervaring delen met dorpen die denken over het opzetten van een buurtbuslijn. Kijk voor meer informatie over het buurtbussysteem op www.vkkgelderland.nl.

ROCOV Gelderland-Stadsregio

De VKK Gelderland is samen met zeven andere organisaties, zoals Rover en Zorgbelang Gelderland, lid van het Gelderse platform van consumentenorganisaties in het openbaar vervoer, het ROCOV. Dit platform behartigt de belangen van de OV-reiziger in Gelderland. Het ROCOV is een vereniging die adviseert aan de vervoerders en de twee OV-autoriteiten (provincie Gelderland en stadsregio Arnhem-Nijmegen). In het platform zitten namens de VKK Tinie te Dorsthorst (regio Achterhoek/Liemers), Ate van Balen (regio Rivierenland) en Henk Dercks (regio Veluwe/Vallei). VKK-bestuurslid Pieter Hulsegge is penningmeester van het ROCOV.

Het ROCOV adviseert gevraagd en ongevraagd. De vervoerders en de OV-autoriteiten zijn verplicht het advies van het ROCOV te vragen over zaken als dienstregelingen, tarieven en aanbestedingen. Dit is in de wet Personenvervoer 2000 geregeld. Maar als het ROCOV zelf signalen opvangt van reizigers, kan dat ook aanleiding zijn voor een advies.

Zo is ROCOV Gelderland-Stadsregio, tegen het plan van de provincie Gelderland en de Stadsregio Arnhem-Nijmegen om de strippenkaart op 18 november 2010 in de gehele provincie uit te schakelen ten faveure van de OV-Chipkaart. Er zijn nog teveel problemen met de chipkaart die dringend om een oplossing vragen.

Zowel de provincie als de stadsregio hebben inmiddels een aanvraag ingediend bij het ministerie van Verkeer en

Hoe werkt de Buurtbus?

De buurtbus kent een eigen kaartstelsel. De kaartjes zijn alleen in de bus verkrijgbaar. Ongeacht de lengte van de rit betaalt men hetzelfde tarief.

Tevens zijn in de buurtbus geldig de:

- OV-jaarkaart,
- OV-weekendkaart met bijbetaling van € 1,00 buiten het weekend
- de gratis OV-dagkaart voor Gelderland
- de Studenten OV-jaarkaart en de
- Bedrijven OV-jaarkaart.

Strippenkaarten zijn niet geldig in de buurtbus.

Er zijn 6 soorten kaartjes:

- enkele reis vol tarief € 1,80
gereduceerd tarief € 1,10;
- 4-rittenkaart vol tarief € 5,70
gereduceerd tarief € 3,40;
- 10-rittenkaart vol tarief € 13,30
gereduceerd tarief € 7,80

Het gereduceerd tarief geldt voor kinderen van 4 tot en met 11 jaar, dieren, bagage en voor houders van een 65+ pas.

Waterstaat om de strippenkaart op 18 november uit te schakelen. Als het ministerie toestemming geeft betekent dit, dat er vanaf die datum niet meer met de strippenkaart gereisd kan worden in Gelderland maar alleen met de OV-Chipkaart.

Ben Mouw, voorzitter van het ROCOV, benadrukt dat het ROCOV niet tegen de komst van de chipkaart is. "Echter door de manier waarop de kaart wordt ingevoerd en de vele problemen die nog om een oplossing vragen, is het op dit moment niet verstandig om de strippenkaart al definitief vaarwel te zeggen. Voorjaar 2011 zou een geschikter moment zijn."

Minister Eurlings heeft besloten dat de strippenkaart naast OV-chipkaart voorlopig in gebruik blijft.

Zie ook www.rocovgelderland.nl

Peter van Heek

